



ООО «БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ «НАВИГАТОР»

ОГРН 1126686012716, ИНН 6686010924, КПП 668601001
Россия, 620057, г. Екатеринбург, ул. Таганская, дом 79, офис 8
Тел.: +7 (343) 384 8899, +7 (343) 372 0061, факс: +7 (343) 344 0623
e-mail: tur@bp-navigator.ru, www.bp-navigator.ru

Ваш спутник по Мурму

Если вы едете в санаторий

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваше лечение и отдых, напоминаем основные требования, которые необходимо учесть при подготовке к Вашей поездке, а также во время пребывания в санатории.

1. Выбор санатория

1.1. Выбирая санаторий по Вашим показаниям для лечения, внимательно ознакомьтесь с противопоказаниями

1.2. В именных разделах санатория ознакомьтесь:

- с описанием номерного фонда;
- стоимостью путевок в конкретный период времени;
- с перечнем услуг, входящих и не входящих в стоимость путевки;
- со специальными лечебными программами;
- с формальными требованиями, ограничениями, предъявляемых здравницами к отдыхающим, в частности к возрасту детей, если Вы направляетесь в здравницу с детьми;
- с путем следования до здравницы и тому подобное.

1.3. Ознакомьтесь с информацией о маршруте до здравницы. (Расписание движения авто-, ж/д и авиатранспорта от Вашего места жительства до здравницы необходимо уточнять в справочных службах соответствующего перевозчика).

2. Бронирование путевки и оформление заявки.

(на сайте www.bp-navigator.ru в разделе «Подать заявку»)

2.1. При бронировании, предоставьте достоверные данные о себе и своих близких (ФИО, дата рождения, данные паспорта и свидетельства о рождении), адрес, контактные телефоны.

2.2. При бронировании путевки необходимо оформить договор с турагентом на приобретение путевки.

3. Прием клиента в санаторий производится по путевкам санатория, по путевкам турагента, по доверенности турагента, по ваучеру.

3.1. Проверьте правильность заполнения Вашей путевки (доверенности, ваучера):

- наименование и реквизиты санатория;
- дата заезда и срок пребывания;
- количество основных и дополнительных мест;
- категорию номера;
- вид питания (столовая, ресторан);
- категорию путевки (с лечением, без лечения);
- цену путевки.



ООО «БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ «НАВИГАТОР»

ОГРН 1126686012716, ИНН 6686010924, КПП 668601001
Россия, 620057, г. Екатеринбург, ул. Таганская, дом 79, офис 8
Тел.: +7 (343) 384 8899, +7 (343) 372 0061, факс: +7 (343) 344 0623
e-mail: tur@bp-navigator.ru, www.bp-navigator.ru

Ваш спутник по Алты

3.2. Путевка должна быть заверена подписью и печатью санатория или турагента. Доверенность должна быть заверена подписями руководителя и бухгалтера турагента и печатью предприятия. При незаполненном или неверно заполненном бланке путевки или доверенности санаторий вправе отказать в оказании услуг по данной путевке.

3.3. Прием клиента по Ваучеру производится на основании списков, предоставленных турагентом здравнице.

4. Необходимые документы

4.1. По прибытии следует иметь с собой:

- паспорт;
- путевку (доверенность, ваучер);
- санаторно-курортную карту установленного образца (ф. 076у) давностью не более двух месяцев;
- страховой полис обязательного медицинского страхования.

4.2. Для детей необходимо иметь следующие документы:

- свидетельство о рождении;
- санаторно-курортную карту установленной формы (ф. 076у) давностью не более двух месяцев;
- страховой полис обязательного медицинского страхования;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об эпидемиологическом благополучии адреса (об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе);
- данные о прививках.

4.3. При выезде:

- обратный талон к путевке;
- для работающих клиентов, оплативших путевку за собственный счет (дополнительно): справку о стоимости лечения, входящего в путевку, и копию медицинской лицензии здравницы, заверенную синей печатью.

5. Основные условия и правила пребывания в санатории

5.1. Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (расчетный час, как правило, 10:00).

5.2. Выезд осуществляется в день окончания или продление путевки возможно исключительно при наличии свободных мест с обязательным произведением оплаты на месте. Рекомендуем Клиенту уведомить об этом заранее для согласования с санаторием.

5.3. При опоздании Клиента более, чем на 2 суток и при отсутствии извещения об этом, путевка отпускается в свободную продажу, а неиспользованная Клиентом путевка подлежит переносу на более поздний срок при наличии в санатории свободных мест. Если при переносе на более поздний срок цена путевки изменилась, Клиент обязан произвести соответствующую доплату.

5.4. Санаторий вправе выписывать отдыхающего за нарушение Правил санаторно-курортного режима досрочно без компенсации неиспользованных дней по путевке.



ООО «БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ «НАВИГАТОР»

ОГРН 1126686012716, ИНН 6686010924, КПП 668601001
Россия, 620057, г. Екатеринбург, ул. Таганская, дом 79, офис 8
Тел.: +7 (343) 384 8899, +7 (343) 372 0061, факс: +7 (343) 344 0623
e-mail: tur@bp-navigator.ru, www.bp-navigator.ru

Ваш спутник по Мусу

5.5. При нахождении в санатории по путевке "Мать и Дитя" родители или иные лица, прибывшие по данной путевке с детьми, несут за детей полную ответственность. Перед отправкой ребенка в санаторий, его необходимо проинструктировать: о правилах соблюдения личной гигиены, нормах общественного поведения и культуры, нормах соблюдения личной безопасности, а также необходимости соблюдения режима и требований, установленных администрацией санатория. Ответственность за несоблюдение и не доведение до сведения ребенка вышеперечисленных норм лежит на родителях, опекунах, родственниках, воспитателях, педагогов либо иных лицах, следующих непосредственно с детьми или группой детей.

5.6. Санаторий не несет ответственности за опоздание и досрочный отъезд Клиента, стоимость неиспользованных дней не компенсируется.

5.7. Санаторий и турагент не несут ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Клиенту по независящим от здравницы и турагента причинам, либо из-за субъективной оценки Клиента.

5.8. В случае выявления недостатков в обслуживании при нахождении Клиента в санатории, Клиент должен незамедлительно уведомить представителя здравницы об устранении недостатков. В случае невозможности устранения недостатков, Клиент должен зафиксировать данный факт в присутствии представителя здравницы. Клиент имеет право в течение 20 (двадцати) дней после окончания поездки предъявить санаторию претензии, подтвержденные документально.

5.9. Турагент несет ответственность исключительно за достоверность предоставляемой Клиенту информации, за правильность и своевременность оформления сопроводительных документов.

5.10. Ответственность за качество и разнообразие питания лежит на администрации санатория.

6. Дополнительно

6.1. При невозможности выезда путевка должна быть своевременно возвращена в организацию, выдавшую путевку.

6.2. Если Клиент является поданным иностранного государства, он обязан уведомить об этом турагента на стадии бронирования путевки.

6.3. Турагент рекомендует Клиенту заключить договор страхования на период поездки.

6.4. Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в дорогу в необходимом количестве.